

**EST
Meknès**

**Cours : Management de la qualité
Enseignant : L. Lahlou**

Première année « TCC »

TD n° 1

Travail à faire :

En vous basant sur le chapitre 2 :

- faites une synthèse des principaux gourous de la qualité ;
- déterminez quelles sont les principales étapes d'évolution de la qualité d'entreprise dans le monde et au Maroc ?