

**EST
Meknès**

**Semestre : 5
Enseignant : L. Lahlou**

Licence professionnelle

***Marketing des Services et Management des Points de
Vente (MSMPV)***

***Cours :
Logistique d'entreprise***

Glossaire logistique

Glossaire logistique¹

AFFRÉTEUR (CHARTERER)

Celui qui prend en location un moyen de transport.

ALLÉES DE CIRCULATION (AISLE)

Dans l'entrepôt, les allées de circulation permettent aux caristes, préparateurs de commandes et manutentionnaires d'accéder aux allées de service

ALLÉES DE SERVICE (AISLE)

Dans l'entrepôt, les allées de service permettent aux caristes, préparateurs de commandes et manutentionnaires d'accéder aux emplacements de stockage et de picking.

ALLOTISSEMENT (ALLOTMENT)

Type de préparation de commandes à la référence dans lequel l'ensemble des articles d'une même référence sont prélevés puis répartis entre les différentes commandes à traiter.

ALVÉOLE (COMPARTMENT)

Emplacement de stockage dans un palettier.

ANALYSE ABC (ABC)

Méthode de classement d'un référentiel par ordre décroissant des sorties. Cette méthode consiste à diviser le référentiel en trois groupes :

le groupe A est composé des références constituant 80% des sorties (représentant généralement 20% des références),

le groupe B est composé des références constituant 15% des sorties (représentant généralement 30% des références),

et le groupe C est composé des références constituant 5% des sorties (représentant généralement 50% des références).

Cette méthode permet de connaître les références qui méritent une attention particulière.

APPROVISIONNEMENT EN LIGNE (E-PROCUREMENT)

Mode d'approvisionnement via le commerce électronique interentreprises (B to B).

ARTICLE (ITEM)

Caractérisé par tous les éléments qui peuvent le différencier d'un autre article (par exemple : le coloris, la taille, le conditionnement, etc.)

ARTICLE DE POINT DE STOCK (STOCK KEEPING UNIT - SKU)

Article conservé en stock et caractérisé, entre autres, par sa fonction, son style, son format, sa couleur et sa localisation.



B

BARYCENTRE(CENTER OF GRAVITY)

Concept physique de centre de gravité. Le barycentre correspond à l'idée de moyenne pondérée, c'est à dire à une moyenne de plusieurs points d'inégales importances.

BESOINS BRUTS (REQUIREMENTS)

Somme des demandes de la nomenclature produit.

BESOINS NETS (NET REQUIREMENTS)

Différence entre les besoins bruts et le stock disponible (en tenant compte des prévisions de réception et du niveau souhaité de stock de sécurité).



C

CALCUL DES BESOINS NETS - CBN (MATERIAL REQUIREMENT PLANNING - MRP)

Ensemble de techniques utilisant les nomenclatures, l'état des stocks et le Programme Directeur de Production pour calculer les besoins en composants.

CAPACITÉ DE CHARGE

Poids maximal autorisé à un moyen de transport.

¹ In <https://www.faq-logistique.com/Glossaire.htm>

CARNET DE COMMANDES (ORDER BACKLOG)

Ensemble des commandes clients reçues, mais non encore livrées.

CENTRE DE DISTRIBUTION (DISTRIBUTION CENTER)

Entrepôt ayant pour objectif la distribution des produits aux clients.

CENTRE D'EXPÉDITION (SHIPPING CENTER)

Centre d'acheminement des produits en vue de leur expédition aux clients.

CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT (SUPPLY CHAIN)

Flux des produits et de l'information le long des processus logistiques à partir de l'achat des matières premières jusqu'à la livraison des produits finis au consommateur.

La chaîne d'approvisionnement inclut tous les fournisseurs de service et les clients.

CHARGEUR (SHIPPER)

Personne physique ou morale confiant une marchandise à acheminer à un transporteur pour compte d'autrui. Il s'agit du propriétaire de la marchandise transportée.

CHARIOT ÉLÉVATEUR FRONTAL (FORK-LIFT TRUCK)

Chariots permettant la manutention de charges. Ils sont utilisés pour charger des camions ou gérer le stockage.

CHARIOT A MAT RETRACTABLE

Il s'agit de chariots dont les fourches sont placées sur un axe mobile par rapport à la structure de l'engin. Ce type de chariot permet d'utiliser des allées sensiblement plus étroites que les chariots à fourche frontale.

CHARIOTS PRÉPARATEURS DE COMMANDES

Chariots utilisés pour la préparation de commandes. On distingue les préparateurs de commandes au sol, à moyenne hauteur et à grande hauteur.

CIM

Représentation comportant 4 niveaux auxquels correspondent des niveaux de décision. Plus on s'élève dans la Pyramide du CIM, plus le niveau de décision est important et la visibilité globale et plus les cycles standards s'allongent. Un niveau supérieur décide ce qu'un niveau inférieur exécute. Ainsi, sont concernés :

- au niveau 3 : la gestion des produits et des stocks, la gestion des approvisionnements, la gestion des clients, des commandes et de la facturation (gérés par les ERP)
- au niveau 2 : la localisation des produits en stocks, les mouvements physiques et la gestion des lots (géré par le système de gestion d'entrepôt)
- au niveau 1 : les automatismes
- au niveau 0 : les capteurs et actionneurs.

CLASSEMENT ABC – ABC (Distribution by value), cf Analyse ABC.**CODES A BARRES (BAR CODE)**

Code constitué d'une succession de traits et d'espaces parallèles distribués selon une configuration déterminée, permettant le traitement automatique de l'information qu'il représente.

COMPUTER INTEGRATE MANUFACTURING – CIM, cf Pyramide du CIM.**CONDITIONS INTERNATIONALES DE VENTE – CIV (INTERNATIONAL COMMERCIAL TERMS - INCOTERMS)**

Règles internationales destinées à l'interprétation des termes commerciaux et fixant en matière de marchés internationaux les obligations respectives de l'acheteur et du vendeur d'après la nature du contrat conclu entre eux.

CONTENEUR (CONTAINER)

Outil de transport de dimensions normalisées utilisée pour le transport de marchandises.

CONTENEUR SUR WAGON PLAT - CSWP (CONTAINER ON FLAT CAR-COFC)

Dans le contexte du transport intermodal, les conteneurs peuvent être transportés par voie maritime, ferroviaire ou par camions.

CONTRÔLE DE LA QUALITÉ (QUALITY CONTROL-QC)

Méthodes et moyens mis en oeuvre pour mesurer et maintenir la qualité d'un produit fabriqué en conformité avec son cahier des charges.

CONTRÔLE DES STOCKS (INVENTORY CONTROL)

Mesures destinées au contrôle a posteriori de l'efficacité des méthodes de gestion des stocks.

COÛTS DE DISTRIBUTION (DISTRIBUTION COST)

Coût de l'ensemble des activités de suivi des commandes, de gestion des stocks et de transport qui assurent l'acheminement des produits finis aux acheteurs.

COÛT DE MAINTIEN DES ARTICLES EN STOCK (CARRYING COST)

Ensemble des coûts liés au maintien d'un article en stock.

COUVERTURE DE STOCK

Indicateur, mesurant, en fonction des sorties quotidiennes et du niveau des stocks, le nombre de jours de consommation auxquels le niveau de stock actuel peut faire face.

CROSS-CANAL

Modèle de distribution dans lequel l'approvisionnement des canaux de vente (Distribution magasin, distribution e-commerce BtoC, etc.) sont gérées de manière coordonnée

CROSS DOCKING

Action de faire passer des marchandises des quais d'arrivée aux quais de départs, sans passage par le stock.

CYCLE DE COMMANDE (ORDER CYCLE)

Délai entre le passage d'une commande et sa réception.



D

DÉLAI (LEAD TIME)

Durée d'un processus, d'une tâche, d'un flux...

DÉLAI D'APPROVISIONNEMENT (PROCUREMENT LEAD TIME)

Temps qui s'écoule entre l'expression d'un besoin par un service de l'entreprise et sa satisfaction.

DÉLAI DE LIVRAISON (LEAD TIME)

Temps s'écoulant entre la réception d'une commande client et sa livraison.

DEMANDE (DEMAND)

Besoin d'un composant ou d'un produit donné. Les origines de la demande peuvent être : commandes client, prévisions, demandes inter-usines, demandes de réapprovisionnement des dépôts, etc.

DEMANDE ATTENDUE (EXPECTED DEMAND)

Quantité de produits qu'on s'attendrait à sortir du stock pendant le délai total de mise à disposition si la consommation du produit suivait les prévisions (égale à la prévision pendant la période).

DEMANDE INTER-USINES (INTERPLANT DEMAND)

Articles à livrer à une autre usine ou à une autre structure d'organisation, traités comme tels dans le cadre du Plan Directeur de Production et/ou du Plan de Distribution.

DEMANDE RELLE (ACTUAL DEMAND)

Commandes clients (ou réservations d'articles pour la production et la distribution) qui " consomment " les prévisions, d'après des règles choisies, sur un horizon donné.

DISPONIBLE A PROMETTRE / A DATE (AVAILABLE TO PROMISE - ATP)

Stock disponible, de façon prévisionnelle, à date, pour une nouvelle commande.

DERNIER ENTR, PREMIER SORTI – LIFO (LAST IN, FIRST OUT)

Règle de gestion de stockage dans laquelle on fait sortir en premier ce qui est rentré le plus tard.

DÉVALORISATION (INVENTORY WRITE-OFF)

Diminution de la valeur économique des stocks causée par des pertes ou par obsolescence.

DISTANCIER (MILEAGE TABLE)

Tableau des distances kilométriques entre grandes villes – ou entre départements sur la base de leur barycentre.

DISTRIBUTION PHYSIQUE (DISTRIBUTION)

Ensemble des activités liées à l'expédition des produits du producteur au client.

DOCUMENTS D'EXPÉDITION (SHIPPING DOCUMENTS)

Documents adressés par l'expéditeur au destinataire et mentionnant le poids, la nature des marchandises et les conditions de leur expédition.

DRIVE IN (DRIVE IN)

Type de stockage à accumulation pour une gestion en LIFO

DRIVE THROUGH (DRIVE THROUGH)

Type de stockage traversant pour une gestion en FIFO

DURÉE DE COUVERTURE (INVENTORY CYCLE)

Période s'écoulant entre deux réceptions successives de matières et de produits destinés à l'approvisionnement de l'entreprise.



E

EAN / UCC (EUROPEAN ARTICLE NUMBERING - EAN)

Norme internationale concernant l'identification des produits du commerce à l'aide d'un code à barres. Depuis le 30 Mars 2005, tous les organismes EAN nationaux ont adopté la nouvelle dénomination GS1

EAN INTERNATIONAL ou GS1 (EFFICIENT ARTICLE NUMBERING ASSOCIATION)

Association responsable de la gestion de l'identification automatique des produits. Elle participe au développement des messages EDIFACT utilisés dans le secteur de la distribution

EDIFACT (ECHANGE DE DONNES INFORMATISEES POUR L'ADMINISTRATION, LE COMMERCE ET TRANSPORT)

Norme internationale utilisée pour l'Echange de Données Informatisé (EDI), elle est maintenue et coordonnée par le CEFACT (Centre pour la Facilitation des procédures et pratiques dans l'Administration, le Commerce et les Transports)

EANCOM

Langage de communication basé sur le standard EDIFACT.

ÉCART D'INVENTAIRE (DISCREPANCY)

Ecart entre le stock physique et le stock informatique.

ECHANGE DE DONNÉES INFORMATISÉES – EDI (ELECTRONIC DATA INTERCHANGE - EDI)

Transfert de données entre systèmes d'information provenant d'utilisateurs de différents domaines (juridique, économique, commercial), fondé sur des normes matérielles et logicielles.

EHELLE

Élément vertical d'un palettier sur lequel sont fixées les lisses.

EMPLIAGE (RACKING)

Superposition de conteneurs sur des wagons construits à cet effet.

EN COURS DE FABRICATION (WORK IN PROCESS)

Produit soumis aux différentes étapes de la fabrication, comprises entre la matière première et le produit fini.

ENTREPÔT (WAREHOUSE)

Lieu de réception, stockage et de préparation de produits avant leur livraison aux clients.

ENTERPRISE RESSOURCE PLANNING – ERP (ENTERPRISE RESSOURCE PLANNING)

cf Progiciel de Gestion intégrée

ÉVALUATION DES STOCKS (INVENTORY VALUATION)

Affectation d'une valeur conventionnelle aux stocks pour les nécessités de la comptabilité, selon différentes méthodes : prix moyen pondéré, prix de remplacement, méthode FIFO, méthode LIFO, etc.

**F****FERROUTAGE (PIGGYBACK TRAFFIC)**

Transport combiné rail/route.

FRAIS DE MANUTENTION (HANDLING COSTS)

Coûts associés à la manipulation des marchandises entre le moyen de transport et le site de livraison ou d'entreposage.

FLUX TENDU

Acheminement régulier, en temps utile, de produits destinés à être vendus immédiatement, sans stockage.

**G****GERBAGE (STACKING)**

Opération consistant à superposer des contenants.

GERBEURS

Chariots à bras porteurs permettant d'empiler des charges.

GESTION DE LA QUALITÉ (QUALITY MANAGEMENT)

Ensemble des activités de planification, de direction et de contrôle destinées à établir ou à maintenir la qualité de la production, compte tenu des attentes des clients et de leur évolution.

GESTION DE LA RELATION CLIENT (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT - CRM)

Méthode marketing de fidélisation des Clients par l'utilisation de données récoltées à travers différents outils tels que les call center, les newsletter, les cartes de fidélité/paiement. L'ensemble complet d'informations collectées sur la clientèle et les prospects est ensuite exploité de manière à leur proposer des offres en correspondance avec leurs attentes.

GESTION DE MAGASIN (WAREHOUSE MANAGEMENT)

La gestion de magasin a pour rôle de mettre en œuvre les principes décidés par le gestionnaire de stock en optimisant les flux physiques correspondant à l'intérieur du magasin. La gestion du magasin correspond au niveau N 2 dans la pyramide du CIM. Elle répond aux questions : "où" "comment" "quand" (à court terme)

GESTION DES CAPACITÉS (CAPACITY CONTROL)

Processus qui consiste à mesurer la production réalisée et à la comparer aux besoins planifiés en capacité, à contrôler les écarts et à prendre des actions correctrices.

GESTION DES ORDRES DE FABRICATION (ORDER CONTROL)

Ensemble des tâches, contrôles, préparations destinés à exploiter les ordres de fabrication.

GESTION DES STOCKS (STOCK MANAGEMENT)

Ensemble des activités et techniques qui établissent les références à tenir en magasin, les quantités d'articles associés à ces références, les modes et échéances de réapprovisionnement, les modes de valorisation des stocks, etc.

La gestion des stocks correspond au niveau N3 de la pyramide du CIM.

Elle répond aux questions : "quoi" "combien" "quand" (à long terme) "à quel prix"

GESTION INTEGRALE DE LA QUALITE – GIQ (TOTAL QUALITY MANAGEMENT – TQM)

Gestion qualitative de l'ensemble des facteurs pouvant influencer la qualité des performances d'une organisation. Elle s'appuie en particulier sur des systèmes de mesure de performance et d'amélioration continue.

GESTION PARTAGE DES STOCKS (JOINTLY MANAGED INVENTORY - JMI)

Collaboration entre fournisseurs et distributeurs pour la gestion des stocks d'un entrepôt.

GROUPEMENT (CONSOLIDATION / GROUPEMENT)

Action consistant à réunir les envois de marchandises en provenance de plusieurs expéditeurs ou à l'adresse de plusieurs destinataires, et à organiser et faire exécuter l'acheminement du lot ainsi constitué par un transporteur.

GS1 (anciennement GENCOD EAN FRANCE)

Organisation qui diffuse des standards internationaux d'identification et de communication entre partenaires du commerce et de l'industrie (codification des lieux et des objets, code à barres, étiquettes radio-fréquence, message EDI...)



H, I

INCOTERMS

Règles internationales pour l'interprétation des termes commerciaux les plus utilisés dans le commerce extérieur

INGÉNIÉRIE (ENGINEERING)

Activité spécifique de définition, de conception et d'étude de projet d'ouvrage ou d'opération, de coordination, d'assistance et de contrôle pour la réalisation et la gestion de ceux-ci.

INTEGRATION DES APPLICATIONS DE L'ENTREPRISE (ENTERPRISE APPLICATION INTEGRATION - EAI)

Outils et méthodes permettant d'instaurer des échanges entre des applications non conçues initialement pour communiquer. L'EAI permet de traduire des données d'un système pour les rendre utilisables pour un système tiers.

INVENTAIRE PHYSIQUE (INVENTORY)

Contrôle visuel permettant de connaître le nombre exact d'articles en magasin ainsi que leurs emplacements.

INVENTAIRE CYCLIQUE (CYCLE COUNTING)

Inventaire physique du stock, effectué de façon répétitive à des intervalles de temps déterminés afin de corriger les erreurs affectant l'inventaire permanent.

INVENTAIRE PERMANENT (PERPETUAL INVENTORY)

Inventaire réalisé via la tenue informatique de l'état des stocks en temps réel.



J, K, L

JEU DE MANUTENTION

Espace libre autour et au dessus d'une palette en rack afin de faciliter et de sécuriser toute opération de manutention.

JUSTE A TEMPS – JAT (JUST IN TIME – JIT DELIVERY) : Technique qui permet aux biens d'arriver sur le site précisément au moment où ils sont nécessaires, ce qui permet de réduire les niveaux de stock et par là-même les investissements et frais qui y sont rattachés.

Le Juste à Temps s'oppose en fait au plan directeur de production défini à partir de la méthode du MRP pour lequel la production est enclenchée à partir des prévisions de ventes (flux poussés). Avec le juste à temps, les flux sont tirés, la production est enclenchée par les commandes ainsi les niveaux de stocks sont réduits, le risque étant la manque de réactivité du système...

JUSTE A TEMPS PAR FICHES (KANBAN)

Méthode de gestion de production, d'origine japonaise, visant à assurer grâce à l'emploi de fiches un approvisionnement en juste-à-temps. L'objectif de cette méthode est d'adapter le niveau des stocks en fonctions des sorties réelles et prévisionnelles. Ainsi, dès qu'un produit est consommé, la méthode préconise le lancement en production de la quantité correspondante afin de reconstituer le niveau de stock initial.

LARGEUR DE TRAVÉE

Distance comprise entre les fonds de 2 alvéoles situées face à face dans une allée de stockage.

LAST IN, FIRST OUT – LIFO

cf Dernier entré, premier sorti.

LEVAGE (LIFT ON - LIFT OFF - LO-LO)

Déplacement vertical d'une charge pour le chargement et le déchargement d'un véhicule.

LIGNE DE COMMANDES (ORDER LINE)

Division de la commande à la référence. Si une commande concerne "x" références, on dit qu'elle est composée de "x" lignes de commandes.

LIVRAISON JUSTE A TEMPS – JAT (JUST IN TIME DELIVERY - JIT)

Technique qui permet aux biens d'arriver sur le site précisément au moment où ils sont nécessaires, ce qui permet de réduire les niveaux de stock et par là-même les investissements et frais qui y sont rattachés.

Le Juste à Temps s'oppose en fait au plan directeur de production défini à partir de la méthode du MRP pour lequel la production est enclenchée à partir des prévisions de ventes (flux poussés). Avec le juste à temps, les flux sont tirés, la production est enclenchée par les commandes ainsi les niveaux de stocks sont réduits, le risque étant la manque de réactivité du système...

LISSE (SUPPORTING BEAM)

Partie horizontale du palettier qui supporte les charges (palettes, colis, etc.).

LOGISTIQUE (LOGISTICS)

Ensemble des opérations qui permettent de mettre à disposition le bon produit au bon moment au bon endroit à moindre cout.

LOGISTIQUE INVERSE / LOGISTIQUE DES RETOURS (REVERSE LOGISTICS)

Système de gestion logistique des produits qui sont récupérés par l'entreprise, qu'il s'agisse de recyclage, récupération et autres formes de retours de produits du client vers le producteur.



M, N

MANAGEMENT DES RESSOURCES DE PRODUCTION - MRP II (MANUFACTURING RESOURCE PLANNING - MRP II)

Méthode de planification de l'ensemble des ressources d'une entreprise industrielle. Elle est constituée d'un grand nombre de fonctions toutes liées entre elles : plan stratégique, plan industriel et commercial, programme directeur de production, calcul des besoins, planification des besoins en capacité et suivi de l'exécution des plans.

MANAGEMENT PAR CATÉGORIES (CATEGORY MANAGEMENT)

Gestion collaborative d'offres de produits et services complémentaires entre producteurs et distributeurs.

MANUTENTION (HANDLING)

Déplacement physique des marchandises dans l'entrepôt (mise en stock, préparation de commandes, réapprovisionnement du picking, etc.)

NORME D'ECHANGE DE DONNÉES INFORMATISÉES (EDI STANDARD)

Norme qui définit le vocabulaire ainsi que les règles de syntaxe et de structuration des données informatisées.



O

ORDONNANCEMENT (SCHEDULING)

Technique de contrôle de la production dont le but est de permettre la réalisation du programme de production selon les délais établis, au coût minimal. Il se caractérise par la sélection, le séquencement et l'affectation des opérateurs à des tâches à réaliser sur des postes de travail individuels.

ORDONNANCEMENT A CAPACITÉS FINIES (FINITE CAPACITY SCHEDULING – FCS)

Ordonnancement des activités de production/transformation, intégrant automatiquement des contraintes capacitaires sur les moyens et différentes ressources de production, sur la base de règles prédéfinies (contraintes de délai, rendement, débit, groupements et nomenclatures technologiques, etc.).

ORDRE DE FABRICATION – OF (MANUFACTURING ORDER)

Ordre autorisant un atelier de fabrication à produire des pièces.

ORDRE FERME PLANIFIÉ (FIRM PLANNED ORDER – FPO)

Ordre de fabrication prévisionnel, pouvant être gelé en quantité et dans le temps.



P

PALETTE PERDUE (SINGLE USE PALLET)

Palette destinée à ne servir qu'une seule fois. Généralement de qualité inférieure.

PALETTE PRISONNIÈRE (STACK PALLET)

Palette destinée à ne jamais quitter l'entrepôt.

PALETTIER (RACK)

Rayonnage pour palettes, composé de plusieurs échelles et lisses délimitant les emplacements de stockage.

PAR COMBIEN – PCB (OUTER)

Conditionnement constitué de Sous par combien (SPCB) ou d'UV.

PERT (PLANNING EVALUATION AND REVIEW TECHNIC– PERT)

Technique d'ordonnancement utilisée dans la gestion de projets consistant à mettre en ordre sous forme de réseau plusieurs tâches qui grâce à leur dépendance et à leur chronologie concourent toutes à l'obtention d'un même objectif.

PLATE-FORME (HUB)

Etablissement de passage des transporteurs plus dédié au cross-docking qu'au stockage proprement dit.

PICK AND PACK (PICK AND PACK)

Type de préparation de commandes dans laquelle les UV préparées sont directement rangées dans leurs colis.

PICKING (PICKING)

Prélèvement des UV de leur meuble de stockage pour préparer une commande.

PICK THEN PACK (PICK THEN PACK)

Type de préparation de commandes dans laquelle les UV préparées ne sont rangées dans leurs colis qu'en fin du processus de préparation de commandes.

PILOTAGE DES NIVEAUX DE STOCK PAR LES CONSOMMATIONS (VENDOR MANAGED INVENTORY– VMI)

Méthode de gestion des localisations et des niveaux de stock, basée sur les consommations réelles des produits en surface de vente, dont la gestion du flux, depuis les sites de production jusqu'à la mise en place dans les linéaires des magasins est pilotée par le fournisseur. Cette méthode est particulièrement utilisée dans la Grande Distribution.

PLAN DIRECTEUR DE PRODUCTION – PDP (MASTER PRODUCTION SCHEDULE - MPS)

Son objectif est de planifier les besoins en produits afin de satisfaire la demande finale. Il établit également un échéancier de la production pour satisfaire le plan industriel et commercial (PIC).

PLAN INDUSTRIEL ET COMMERCIAL – PIC (MANUFACTURING AND SALES PLAN)

Conjointement établi par la direction générale, la direction de la production et la direction commerciale à partir du carnet de commandes et des prévisions commerciales, le PIC a pour objectif d'adapter les ressources (main d'oeuvre et niveau de stocks) aux besoins de production pour satisfaire la demande en terme de quantité.

PLANNIFICATION DES RESSOURCES DE DISTRIBUTION (DRP)

Méthode de calcul des quantités à approvisionner par référence de manière à éviter les ruptures tout en limitant les niveaux de stocks. Cette méthode permet de dimensionner les ressources logistiques et financières nécessaires.

PREMIER ENTRÉ, PREMIER SORTI– FIFO (FIRST IN, FIRST OUT - FIFO)

Règle de gestion des stocks dans laquelle on fait sortir en premier ce qui est rentré le plus tôt.

PREMIER PERIMÉ, PREMIER SORTI - FEFO (FIRST EXPIRED, FIRST OUT - FEFO)

Règle de gestion des stocks permettant la gestion des produits ayant une date limite de consommation.

PRÉPARATION DE COMMANDES (ORDER PICKING)

Processus de regroupement des articles composant une commande avant leur expédition au client.

PRÉPARATION DE COMMANDES ASSISTÉE PAR ORDINATEUR - PCAO (PICK TO LIGHT)

Système informatique dans lequel un voyant s'allume à l'endroit du prélèvement.

PRESTATAIRE LOGISTIQUE (LOGISTICS SERVICE PROVIDER)

Acteur logistique réalisant un certain nombre d'opérations logistiques pour le compte de son / ses client(s).

PRODUCTION A FLUX TIRÉ (DEMAND PULL)

Mode de production suivant lequel les pièces n'avancent à l'opération suivante que lorsque celle-ci les réclame.

PRODUCTION JUSTE-A-TEMPS – JAT (JUST-IN-TIME PRODUCTION – JIT)

Système de gestion globale de production à flux tendus reposant sur le juste-à-temps et permettant la maîtrise quasi absolue des quantités, de la qualité par des procédures simples, des temps par cycles courts et la tenue serrée des délais.

PROGICIEL (APPLICATION PACKAGE)

Produit logiciel conçu pour être fourni à plusieurs utilisateurs en vue d'une même application ou d'une même fonction.

PROGICIEL D'AIDE A LA DECISION (DECISION-SUPPORT PACKAGE)

Produit logiciel générant des informations qui permettent à un utilisateur d'évaluer les conséquences d'une décision prise à partir de multiples critères.

PROGICIEL DE GESTION INTEGRÉE DES RESSOURCES – PGI (ENTERPRISE RESSOURCE PLANNING – ERP)

Produit logiciel qui permet de gérer l'ensemble des processus d'une entreprise, en intégrant l'ensemble des fonctions de cette dernière comme la gestion des ressources humaines, la gestion comptable et financière, l'aide à la décision, mais aussi la vente, la distribution, l'approvisionnement, le commerce électronique. Les différents modules et fonctions sont traitées autour d'une base de données unique.

PROGRAMME D'APPROVISIONNEMENT CONTINU (CONTINUOUS REPLENISHMENT PROGRAM - CRP): Programme qui déclenche la fabrication et le mouvement d'un produit dans la chaîne logistique d'approvisionnement dès qu'un produit identique est acheté par le consommateur final.

PROGRAMME DIRECTEUR DE PRODUCTION – PDP (MASTER PRODUCTION SCHEDULE - MPS)

Il prend en compte les prévisions, le Plan Industriel et Commercial, le portefeuille des commandes, les disponibilités des matières et ressources, les objectifs du management, pour fixer le cadre de référence de la Production sur une période donnée.

PYRAMIDE DU CIM (Computer Integrated Manufacturing). Cf définition CIM



Q, R

RAFALE (WAVE)

Type de préparation de commandes dans lequel plusieurs commandes sont préparées en même temps.

RÉAPPROVISIONNEMENT PICKING (REPLENISHMENT)

Opération consistant à sortir les quantités du stock réserve pour réalimenter les stocks picking.

RECETTE(COMMISSIONING)

Phase du projet dans laquelle le client et le fournisseur étudient la correspondance entre ce qui a été commandé et ce qui est effectivement produit.

RÉINGÉNIÉRIE (RE-ENGINEERING)

Démarche visant à restructurer et d'améliorer les performances d'une entreprise en remettant à plat l'ensemble de ses processus. Cette démarche s'oppose à celle du Kaizen

REMORQUE (TRAILER)

REMORQUE SUR WAGON PLAT – RSWP (TRAILER ON FLAT CAR – TOFC)

Dans le contexte du transport intermodal, remorque routière transportée par chemin de fer sur un wagon plat.

RENDEMENT (PERFORMANCE YIELD)

Degré de réalisation des objectifs établis.

RÉPONSE EFFICACE AU CONSOMMATEUR (EFFICIENT CONSUMER RESPONSE – ECR)

Ensemble des processus visant à optimiser la chaîne logistique à partir de la connaissance des besoins et des consommations clients.

ROTATION DES STOCKS (INVENTORY TURNOVER)

Indicateur du renouvellement des stocks dans une période donnée (rapport entre les sorties et le stock physique moyen correspondant).

RUPTURE DE STOCK (INVENTORY SHORTAGE)

Cas dans lequel le niveau de stock est à zéro.

RUPTURE DE CHARGE (OFFLOADING)

Déchargement / Chargement de la marchandise d'un véhicule sur un autre.

▲
S

SEMI-REMORQUE (ARTICULATED TRAILER)

Véhicule routier sans moteur, comprenant un espace pour le chargement de marchandises qu'il soutient avec le véhicule motorisé qui le tire.

SOUS PAR COMBIEN – SPCB (INNER)

Conditionnement multiple d'UV et sous multiple de PCB.

STOCK (STOCK)

Ensemble des matières premières, marchandises, fournitures, produits semi-ouvrés, produits finis, produits en cours, emballages, etc., qui appartiennent à une entreprise à une date donnée.

STOCK DISPONIBLE (AVAILABLE INVENTORY)

Stock physique duquel sont retranchés lrs blocages, commandes, etc.

SUPPLY CHAIN (SUPPLY CHAIN)

cf Chaîne d'approvisionnement

SUPPLY CHAIN EVENT MANAGEMENT– SCEM (SUPPLY CHAIN EVENT MANAGEMENT)

gestion des problèmes de la chaîne logistique.

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT – SCM (SUPPLY CHAIN MANAGEMENT)

Mode de gestion des flux physiques et d'information visant à optimiser les processus de commande, de production et de livraison.

SYSTÈME DE GESTION D'ENTREPÔT (WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM – WMS)

Système d'information de préparation, de suivi et d'exécution des activités en entrepôt de nature transactionnelle.

SYSTÈME DE LOGISTIQUE INTEGRÉE (SUPPLY CHAIN MANAGEMENT SYSTEM – SCM)

Logiciel qui permet de gérer de façon optimale la totalité des flux d'informations et physiques et des interfaces entre les différents acteurs, producteurs et fournisseurs qu'impliquent la fabrication d'un produit ou l'offre d'un service, à partir des renseignements concernant la demande jusqu'aux données nécessaires à la distribution, en passant par la conception et la production. Souvent, le système de gestion de la chaîne logistique se greffe au progiciel de gestion intégrée d'une entreprise et aux logiciels GPAO (gestion de la production assistée par ordinateur) qu'elle utilise.

SYSTÈME DE PILOTAGE DES ACTIVITÉS EN ENTREPÔT (WAREHOUSE CONTROL SYSTEM– WCS)

Ensemble des transactions et données du système d'information qui supporte la supervision d'activités en entrepôt (sur la réalisation des opérations, la qualité de l'affectation et de l'utilisation des ressources, les consommations budgétaires). C'est un système à caractère décisionnel.

SYSTÈMES DE PLANIFICATION AVANCÉE (ADVANCED PLANNING SYSTEM – APS)

Systèmes de planification de l'ensemble des flux de l'entreprise (matières, informations et financiers) qui synchronisent et optimisent les activités et leurs interfaces, de façon globale et collaborative, en fonction d'objectifs de taux de service client et de marges sur les activités.

▲
T

TAUX DE ROTATION DES STOCKS (INVENTORY TURNOVER)

cf Rotation des stocks.

TRANSBORDEMENT(CROSS DOCKING)

Cf définition Cross Docking

TRANSITAIRE (FORWARDING AGENT)

Entreprise mandatée par l'expéditeur ou le destinataire d'une marchandise qui doit subir plusieurs transports successifs. Sa mission est d'organiser la liaison entre les différents transporteurs et d'assurer ainsi la continuité du transport.

TRANSPALETTES

Appareil permettant de transporter horizontalement les palettes.

TRANSPORT COMBINÉ (COMBINED TRANSPORT)

Transport d'une marchandise en utilisant plusieurs modes de transport (par exemple : le ferroutage qui est le transport combiné rail/route).

▲

U, V, W, X,Y, Z

UNITÉ DE STOCKAGE (STOCK UNIT)

Conditionnement des articles dans l'entrepôt (palette, carton, UVC).

UNITÉ DE VENTE CONDITIONNÉE - UVC (SALE UNIT)

Conditionnement élémentaire d'un article.