



## Comparaison des chatbots conversationnels

Claude 2 VS Bard VS ChatGPT (3.5 et 4) vs Bing Chat (valide au 23/09 sauf intégration récente de Claude 2 Pro)

| Chatbot/<br>Modèle       | Claude 2   |  | Cha  | tGPT   |   |
|--------------------------|--|--|--|--|---|
|                          | Claude 2 Pro (signalé par * lorsque c'est différent de la version gratuite)  | Bard   | ChatGPT 3.5<br>(GPT-3.5)   | ChatGPT Plus<br>(GPT-4)  | Bing Chat   |
| Site internet            | www.anthropic.com  | bard.google.com  | <u>openai.com</u>  | <u>openai.com</u>  | Bing Chat   |
| Qui est à<br>l'origine ? | Anthropic, anciens employés de<br>OpenAl (soutenu par Google)  | Google   | OpenAl (soute  | nu par Microsoft)  | Microsoft   |
| Date de lancement        | Juillet 2023<br>Septembre 2023*  | Février 2023 (juillet en France)   | Novembre 2022  | Mars 2023  | Février 2023  |
| Ce qu'on retient         | Excellent avec les prompts et les documents très longs ainsi que les fichiers texte. Concurrent direct de ChatGPT Plus sur la performance, la qualité des réponses et la fenêtre de dialogue. Limite de 50 messages envoyés toutes les 3 heures.  Néanmoins pas d'intégration de visuels ou de connexion au Web. | Provision d'une information de qualité et possibilité d'extraire des données récentes (connecté à Internet).  Possibilité d'inclure des images dans le prompt grâce à <i>Google Lens</i> (en anglais pour le moment).  Lancement chaotique mais grandes améliorations. | Très accessible et disponible gratuitement.  Grande base utilisateurs permettant d'obtenir une solide documentation avec des exemples de prompts.  Néanmoins, des limites dans le nombre de mots en sortie (output). | Très rapide dans ses réponses et l'existence d'une incroyable librairie de plugins (+1000) dont Advanced Data Analysis (ancien Code Interpreter).  Grande marge de manœuvre en termes de créativité et propose une meilleure qualité de réponse que ChatGPT 3.5. | Moteur de recherche qui intègre GPT-4 et DALL-E.  Gratuit à l'utilisation, peut générer du contenu écrit et visuel et cite ses sources.  Possibilité d'inclure des images dans la recherche et de chercher du contenu similaire sur le Web. |



|   | Non accessible en France sauf via VPN (devrait évoluer).  Anthropic propose deux modèles, un large et un petit.  *Claude 2 Pro donne un accès prioritaire au modèle lors des périodes de forte affluence et offre 5x plus d'interactions (messages/conversations) que la version gratuite (= des discussions plus longues avec l'IA).  Limite à 100 messages envoyés (selon taille fichier) toutes les 8 heures pour la version pro.  Meilleure confidentialité des données et des réponses du chatbot mieux organisées par rapport à la version non payante. |   | Bon assistant qui fait ses preuves. | Limite de 50 messages envoyés toutes les 3 heures  Prompts texte ou image possibles et peut lire des graphiques et réaliser des calculs complexes. |                                    |
|---|---|---|-------------------------------------|--|------------------------------------|
| Disponibilité (dans<br>combien de pays) | Disponible aux Etats-Unis et au<br>Royaume-Uni. Il faut utiliser un<br>VPN pour l'utiliser en France.<br>Devrait être disponible dans<br>d'autres pays dans les mois qui<br>viennent.   | Disponible dans 230 pays et<br>territoires dont la France. Liste<br>disponible <u>ici</u> . | exceptions comme l'Ira              | tout dans le monde (sauf<br>an, la Chine, la Corée du<br>e Venezuela)  | Testé dans environ 169<br>pays     |
| Langages<br>soutenus                    | Claude 2 performe dans 10+<br>langues dont l'anglais,<br>l'espagnol, le français, le<br>mandarin.   | Plus de 40 langues dont le français, très performant en anglais, japonais et coréen         | 80+ langues                         | dont le français   | Plusieurs langues dont le français |



| Prix                       | Gratuit à l'usage.<br>Pro : USD 20/mois*  | Gratuit à l'usage.  | Gratuit à l'usage.  | Payant à l'usage :<br>USD 20/mois.  | Gratuit à l'usage. Bing<br>Chat Enterprise est<br>payant.   |
|----------------------------|---|---|---|---|---|
| Prérequis/<br>installation | Il faut se connecter depuis son<br>compte Google ou d'une<br>adresse email.   | Il faut disposer d'un compte<br>Google et s'enregistrer ou avoir<br>accès à un Google Workspace<br>account.   | Il faut créer un compte sur chat.openai.com                           |   | Il faut disposer d'un<br>compte Microsoft et se<br>connecter.   |
| Moteur de<br>recherche     | N/A   | Bard s'intègre au moteur de recherche de Google et à Gmail.   | Intégré grâce aux e   | xtensions disponibles.  | Disponible avec Microsoft<br>Edge, déploiement en<br>cours vers Chrome et<br>Safari (mais restrictions) |
| Disponible<br>sur/pour     | Téléphone et ordinateur mais pas d'application mobile   | iOS, Android, Windows, Mac  | iOS, Android<br>( <u>application mobile</u> ),<br>ordinateur          | iOS, Android (application<br>mobile disponible),<br>ordinateur  | Windows, Mac et Linux<br>sur ordinateur, iOS et<br>Android sur smartphone                               |
| Données<br>d'entrainement  | La base de données s'arrête à début 2023 pour Claude 2.  10% du contenu utilisé pour l'entrainement est non anglophone. | Non pertinent.  Bard a été entraîné sur Infiniset, un ensemble de données comprenant Common Crawl, Wikipedia, des documents, ainsi que des conversations et des dialogues provenant du web. | La base de données<br>de ChatGPT 3.5<br>s'arrête à septembre<br>2021. | La base de données de<br>ChatGPT 3.5 s'arrête à<br>septembre 2021 mais<br>peut se connecter à<br>internet (notamment via<br>les plugins). | Non pertinent.  |
| Modèle (LLM)               | Claude 2  | Pathways Language Model (PaLM<br>2)   | Generative<br>Pre-trained<br>Transformer 3<br>(GPT-3)                 | Generative Pre-trained<br>Transformer 4 (GPT-4)   | Generative Pre-trained<br>Transformer 4 (GPT-4)   |



| Tokens  | Jusqu'à<br>100 000 tokens dans chaque<br>prompt (environ 75 000 mots).  | 4096 caractères  | Environ 4000 tokens,<br>soit 3000 mots        | 8192 tokens, jusqu'à<br>25 000 mots   | 4000 caractères dans<br>Microsoft Edge, 2000<br>dans Chrome et Safari à<br>la date du 1er août 2023  |
|---|---|--|---|---|--|
| Vitesse de<br>réponse (nos<br>impressions et les<br>commentaires en<br>ligne) | +++ (avec VPN) ++++ (sans VPN) Claude 2 Pro plus rapide que Claude 2 gratuit*   | ++++   | ++++  | +++   | +++  |
| Confidentialité<br>des données  | Permet aux utilisateurs de supprimer leurs conversations.   | Option de suppression automatique au bout de 18 mois mais possibilité d'ajuster de 3 à 36 mois.  | sélectionnant l'option.                       | er les interactions en Dans ce cas l'historique et les conversations ne ntrainer le modèle.                 | N/A  |
| Fonctionnalités   | Peut s'ajouter à Slack, intégré à Notion Al et peut gérer différentes tâches telles que la synthèse de fils de discussion, la fourniture de suggestions, l'aide au brainstorming, etc.  Fournit une prise en charge de l'API. | Devrait disposer d'une boutique de plugins et d'une intégration avec Google Suite.  Offre un accès limité à son API.  Dispose d'une fonction Google qui permet d'effectuer des recherches en lien avec sa requête.  Offre plusieurs réponses aux requêtes des utilisateurs.  Vous pouvez utiliser le micro pour dicter votre prompt en cliquant sur le symbole micro.  Vous avez aussi la possibilité d'écouter la réponse de l'IA en cliquant sur l'icône haut-parleur. | Pas de<br>fonctionnalités<br>supplémentaires. | Propose une boutique<br>de plugins, un<br>interpréteur de code.<br>Fournit une prise en<br>charge de l'API. | Bing Chat fonctionne comme un moteur de recherche.  Dispose également d'un chatbot AI et d'un générateur d'images AI.  Dispose de 3 styles de conversation différents:  plus créatif,  plus équilibré et  plus précis.  Bing Chat intègre maintenant une fonction microphone (option disponible en français) |





| Prise en charge de VPN                                 | <b>~</b>  | <b>/</b> | X   | N/A  | X        |
|--|---|----------|-----|--|----------|
| Accès à internet<br>(données<br>récentes)              | ×   | <b>✓</b> | ×   | <b>\</b>   | <b>~</b> |
| Exemples<br>d'entreprises<br>utilisant les<br>chatbots | Sourcegraph (assistant Cody)<br>Jasper<br>Zoom<br>Quora<br>DuckDuckGo | N/A      | N/A | Air India<br>Duolingo<br>Salesforce<br>LinkedIn<br>Quora | N/A      |

Note: ChatGPT Entreprise lancé fin août 2023 n'est pas analysé dans ce tableau.

### Claude 2

| Les pour (+)  | Les contre (-)   |
|---|--|
| <ul> <li>Plus performant que ChatGPT 3.5 (non payant).</li> <li>Sa capacité à travailler avec de longs fichiers texte, grâce à la fenêtre contextuelle très longue du système (12x celle de ChatGPT Plus).</li> <li>Vous pouvez télécharger jusqu'à cinq fichiers de 10 Mo chacun dans votre prompt.</li> <li>Conçu avec une « constitution » unique, un ensemble de règles inspirées de la Déclaration universelle des droits de l'homme.</li> <li>Possible de tester le modèle Claude 2 100k via le chatbot de Quora, « Poe ».</li> </ul> | <ul> <li>Pas d'accès à internet.</li> <li>Semble moins bon que GPT-4 pour le code et les calculs difficiles (peut évoluer car le modèle s'améliore)</li> <li>Semble plus halluciner que ChatGPT Plus.</li> </ul> |



### Claude 2 Pro

| Les pour (+)  | Les contre (-)  |
|---|---|
| <ul> <li>Les mêmes capacités que Claude 2 Pro mais un usage 5x plus long que la version gratuite, c'est-à-dire qu'il est possible de converser plus longuement avec le chatbot (jusqu'à 100 messages envoyés toutes les 8 heures).</li> <li>Sa capacité à travailler avec de longs fichiers texte, grâce à la fenêtre contextuelle très longue du système (12x celle de ChatGPT Plus).</li> <li>Entraînements supplémentaires du modèle sur des sujets spécifiques comme la programmation et les mathématiques.</li> <li>Un accès « premium » en période de forte affluence.</li> <li>Un accès prioritaire aux nouvelles fonctionnalités</li> <li>Meilleure confidentialité des données VS la version gratuite</li> </ul> | Non disponible en France pour le moment (sauf si recours à un VPN). |

### **Bard**

| Les pour (+)  | Les contre (-)   |
|---|--|
| <ul> <li>Le plus gros atout de Bard est son accès à internet. Bard peut fournir des informations sur l'actualité récente, la météo et bien plus.</li> <li>Bard intègre de nombreuses fonctionnalités dont une permettant de traiter des images (identifier les objets, les lieux, etc.) grâce à Google Lens. Vous pouvez télécharger un fichier JPEG, PNG ou WebP, puis discuter du contenu de l'image (en anglais).</li> <li>Une vitesse de réponse plus rapide que Bing Chat/AI.</li> </ul> | <ul> <li>Claude 2</li> <li>Des capacités créatives plus limitées que les autres chatbots</li> <li>Des utilisateurs font mention de réponses inconsistantes.</li> </ul> |



### **ChatGPT 3.5**

| Les pour (+)   | Les contre (-)  |
|--|---|
| <ul> <li>La possibilité de jouer sur sa créativité et d'adapter le ton des réponses</li> <li>De nombreuses vidéos disponibles pour apprendre à s'en servir et rédiger ses prompts (considérant le nombre d'utilisateurs et son côté précurseur)</li> <li>Produit des hallucinations</li> </ul> | <ul> <li>Pas d'accès à internet et donc des données non actualisées</li> <li>Une taille de prompt et de réponse limitée</li> <li>La qualité de la réponse est largement influencée par la qualité du prompt</li> <li>Risque de perdre en pertinence si aucune actualisation n'est faite dans le temps (VS les autres chatbots qui sont connectés au Web ou très performants)</li> </ul> |

# **ChatGPT Plus** (GPT-4)

| Les pour (+)   | Les contre (-)  |
|--|---|
| <ul> <li>La possibilité de convertir du texte en image et de produire des graphiques et des analyses de code</li> <li>Une incroyable librairie de plugins qui ne cesse de grossir (1000+) et qui représente l'atout le plus significatif de ChatGPT Plus vs Claude 2 Pro.</li> <li>Possibilité d'accéder à internet avec cette version</li> <li>Une vitesse de réponse aux requêtes qui en fait l'un des chatbots les plus rapides sur le marché mais qui serait parfois plus lent que ChatGPT 3.5 étant donné les nombreux paramètres appelés (à confirmer).</li> <li>Entraîné sur un nombre de tokens bien plus élevé que ChatGPT 3.5</li> </ul> | <ul> <li>Manque de transparence sur les détails techniques du modèle</li> <li>Limite d'envoi : 50 messages toutes les 3 heures</li> <li>Peut halluciner mais moins que ChatGPT 3.5</li> </ul> |



## **Bing Chat**

| Les pour (+)   | Les contre (-)  |
|--|---|
| <ul> <li>Bing Chat peut suggérer des questions de suivi que vous pouvez utiliser pour affiner votre recherche.</li> <li>Les réponses du chatbot incluent des citations avec des liens vers la source de l'information.</li> <li>Peut générer du contenu écrit et visuel (intégration de GPT-4 et DALL-E) avec Bing Image Creator</li> <li>Son réel atout repose sur la création et l'identification d'images ainsi que la mention des sources</li> </ul> | Plus  Des réponses qui manquent de contenu et qui demande des itérations  Une vitesse de réponse plus lente que ChatGPT 3.5 ou Bard (subjectif) |

### Sources (non-exhaustif):

- Tech Republic
- Yellow Al
- Comment tester le rival de Chat GPT en France
- Anthropic
- Blog Microsoft Juillet 2023
- Blog Microsoft Mai 2023
- GPT-4
- Search Engine Journal
- Zdnet
- Techcrunch
- Test Claude 2 Pro en vidéo (en français)



## Comparons les différents chatbots en partant du même prompt

Prompt proposé:

Tu es manager d'une équipe de 20 personnes au sein d'un grand groupe énergétique. Une réunion virtuelle est prévue avec l'ensemble de l'équipe dans une semaine. Peux-tu me lister les tâches clés à réaliser avant la réunion sous forme de liste à puces.

Le constat?

### Sur le contenu et les recommandations :

- ChatGPT 3.5 et ChatGPT Plus (GPT-4) nous offrent des réponses plus exhaustives par rapport à Bard ou Claude 2 mais pas de mention de durée ou de recommandations sur les dates d'envoi des documents pour la réunion.
- Point différenciant, Bard et Claude 2 nous recommandent d'envoyer l'ordre du jour au moins 24 heures avant la réunion pour Bard et 5 jours avant pour Claude 2.
- Claude 2 nous recommande également de prévoir 15 minutes avant la réunion pour accueillir les participants.

### Sur la rapidité :

- En termes de rapidité, la réponse de **Bard** nous est parvenue plus rapidement et propose plusieurs options (3 options) qui diffèrent légèrement d'une version à l'autre (voir capture d'écran). Néanmoins, des tests réalisés par d'autres utilisateurs montrent que **Claude 2** est bien plus rapide et précis que **ChatGPT 3.5** et que **Claude 2 Pro** est plus performant et précis que ChatGPT Plus.
- La réponse de Bing Chat est encore plus légère que les autres chatbots et manque de contenu. Néanmoins, les deux bons points que l'on pourra noter sont :
  - 1) la mention de sources (en bas) et
  - 2) la proposition de questions supplémentaires

### Notre verdict:

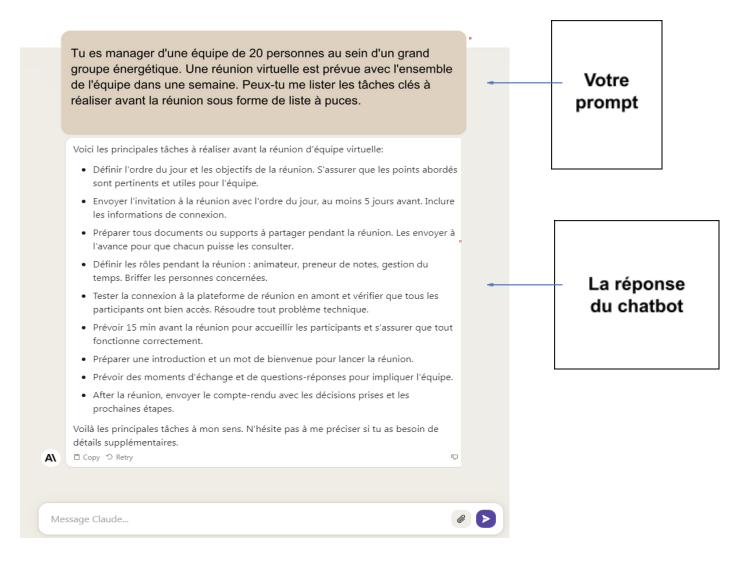
- Sur l'extraction de contenu de textes longs ou de PDFs, optez pour *Claude 2* et *Claude 2 Pro*.
- Pour des calculs complexes, l'analyse de données et les usages spécifiques (plugins), n'hésitez pas à recourir à *ChatGPT Plus*.
- Pour obtenir des informations actualisées ainsi que les sources, testez **Bard** et **Bing Chat**.

Note : Claude 2 Pro n'a pas été testé sur ce prompt mais une vidéo test est disponible dans les sources listées.





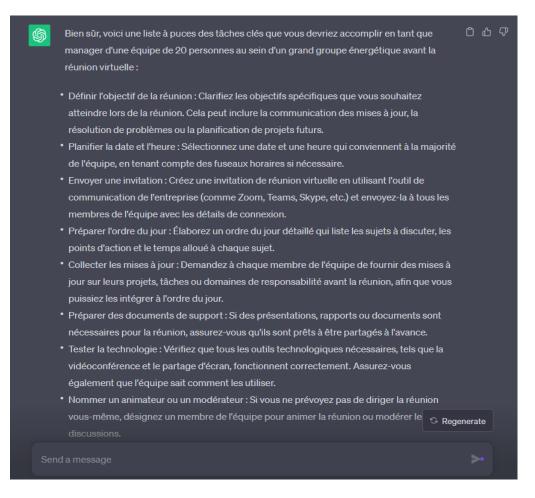
## Réponse de Claude 2 (version gratuite)







# Réponse de ChatGPT 3.5 (version gratuite)







# Réponse de ChatGPT Plus (GPT-4)

#### 1. Définition des Objectifs :

- · Clarifier l'objectif principal de la réunion.
- Établir les points à aborder.

#### 2. Planification

- \* Choisir une plateforme fiable pour la réunion (ex: Zoom, Microsoft Teams, Webex).
- Fixer une date et une heure qui conviennent à tous.
- Estimer la durée de la réunion.

#### 3. Ordre du jour :

- · Rédiger un ordre du jour détaillé.
- \* Répartir les points à aborder entre les différents intervenants.
- Envoyer l'ordre du jour à l'avance à tous les participants.

#### 4. Matériel et Technologie

- S'assurer que tout le monde dispose de l'équipement nécessaire (caméra, microphone, connexion internet stable).
- Faire un test technique pour vérifier la qualité des connexions.
- Proposer une session de formation pour ceux qui ne sont pas familiers avec la plateforme.

#### 5. Documents et Présentations :

- · Rassembler tous les documents nécessaires.
- \* S'assurer que les présentations sont prêtes et accessibles.
- · Partager les documents à l'avance si nécessaire.

#### 6. Communication:

- \* Envoyer des rappels concernant la date, l'heure, et la plateforme de la réunion.
- · Fournir les instructions pour se connecter.
- \* Offrir des solutions pour les problèmes potentiels de connexion.

#### 7. Préparation des Participants :

- Demander à chacun de préparer les points qu'il souhaite aborder.
- \* Organiser des réunions préliminaires avec les intervenants clés si nécessaire.

### 8. Logistique:

- \* Prévoir une solution de secours en cas de problème technique.
- Organiser une modération pour gérer les questions et les interventions.

### Feedback et Évaluation :

 Préparer un moyen d'obtenir des retours sur la réunion (questionnaire, discussion postréunion, etc.).

### 10. Divers:

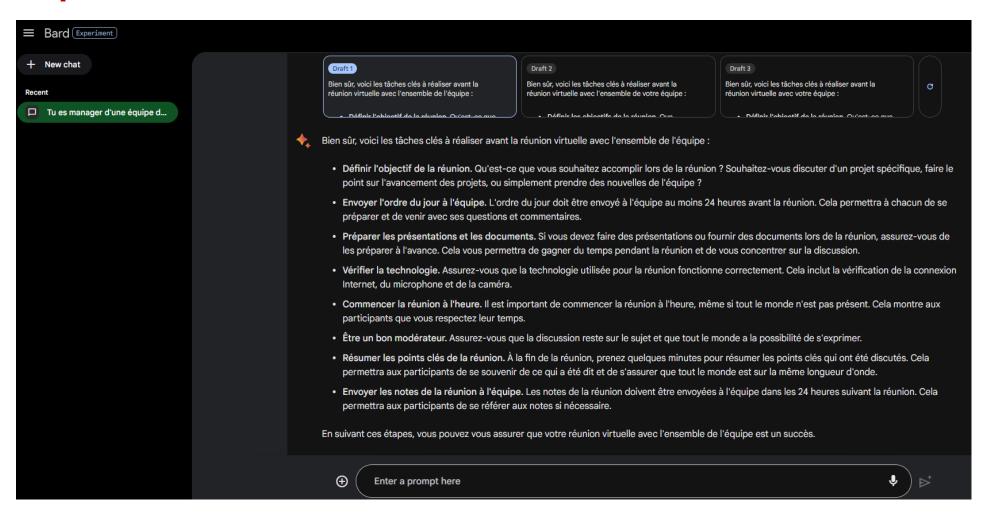
- \* Prévoir des pauses si la réunion est longue.
- S'assurer que les numéros de téléphone d'urgence sont disponibles en cas de problèmes de connexion.

La clé est de bien préparer en amont afin d'assurer le bon déroulement de la réunion et d'atteindre les objectifs fixés.

Regenerate



## Réponse de Bard





## Réponse(s) de Bing Chat

