

Licence d'Excellence
Ingénierie Comptable, Fiscale et Financière

Systeme d'information de Gestion



Mohammed ZOUHRI

Année Universitaire 2023 / 2024



Objectifs du cours

- Comprendre les concepts de base liés aux systèmes d'information.
- Comprendre l'infrastructure technologique supportant les systèmes d'information.
- Distinguer les systèmes opérationnels des systèmes d'aide à la décision.
- Prendre en main des logiciels outils du Manager



Plan du cours

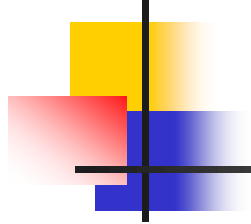
Introduction

- I. Notion de système d'information
- II. Infrastructure technologique
- III. Système d'information opérationnel
- IV. Système d'information décisionnel
- V. Modélisation à l'aide des logiciels (TP en ligne)



Introduction

- **Pourquoi s'intéresser aux systèmes d'informations ?**
 - L'informatique joue un rôle stratégique dans le développement des entreprises.
 - Toute action dans l'entreprise part d'une information.*
 - De l'informatique au système d'information.*
 - Le système d'information est le support de la prise de décision.*



CHAPITRE 1

Notion de système d'information



A- l'information dans les organisations

■ 1- Caractéristiques de l'information

■ Définitions

- « *Informer* » vient du latin « *informare* » qui signifie donner une forme.
- Une information est un renseignement concernant un objet, un événement, un concept,... bien déterminé. L'information s'intègre dans un système de référence qui lui donne un sens.
- Une information est une donnée qui a pris du sens par celui qui la reçoit.



A- l'information dans les organisations

■ 1- Caractéristiques de l'information

■ Nature de l'information

- Informations internes (Juridiques, commerciales, sociales, comptables, ...)
- Informations externes (HCP, Banques, Fournisseurs, CNSS, Fisc, ...)

■ Représentation de l'information

- Différentes formes (écrite, sonore, olfactive, tactile, gustative)
- Différents supports (papier, aérien, optique, électrique, numérique)



A- l'information dans les organisations

- 1- Caractéristiques de l'information
 - Qualité
 - Pertinente
 - Fiable et objective
 - Précise
 - A jour ou actuelle
 - Licite
 - Non redondante
 - Disponible
 - Accessible



A- l'information dans les organisations

- **1- Caractéristiques de l'information**
 - **Fonctions de l'information**
 - Outil de communication interne et externe
 - Moyen d'aide à la prise de décision
 - Instrument de travail collaboratif



A- l'information dans les organisations

■ 2- Technologies de l'information

■ Définition

- Ensemble des techniques permettant de gérer l'information, c'est-à-dire de collecter, saisir, stocker, traiter et transmettre des informations sous forme de données.
- Ces technologies sont de plus en plus fondées sur le principe du codage binaire, qui tend à unifier les moyens de traitement et les supports de stockage de l'information.



A- l'information dans les organisations

- 2- Technologies de l'information

- Propriétés

- Compression du temps
- Compression de l'espace
- Capacités de stockage
- Flexibilité de l'usage
- Connectivité



B- le système d'information

- 1- Notion de système

- Définition

- Pour **Joël de Rosnay***, un système est un ensemble d'éléments en interaction dynamique, organisé en fonction d'un but.
- La notion de système met l'accent non pas sur les éléments mais sur les relations qui existent entre eux; non pas sur les parties mais sur la globalité.

**Le Macroscopie : vers une vision globale, éditions du Seuil, 1975*



B- le système d'information

- **2- Qu'est-ce qu'un système d'information**

- **Définition 1**

- Un système d'information est un ensemble organisé de ressources: matériel, logiciel, personnel, données, procédures... permettant d'acquérir, de traiter, de stocker, de communiquer des informations (sous forme de données, textes, images, sons, etc...) dans et entre des organisations.

(R. Reix) *



B- le système d'information

- 2- Qu'est-ce qu'un système d'information
 - Définition 2
 - La fonction d'un système d'information est de produire et d'enregistrer (mémoriser) les informations représentations de l'activité du système d'opération, puis de les mettre à la disposition, en général de façon aussi interactive que possible, du système de décision. **(J.L Le Moigne)***



B- le système d'information

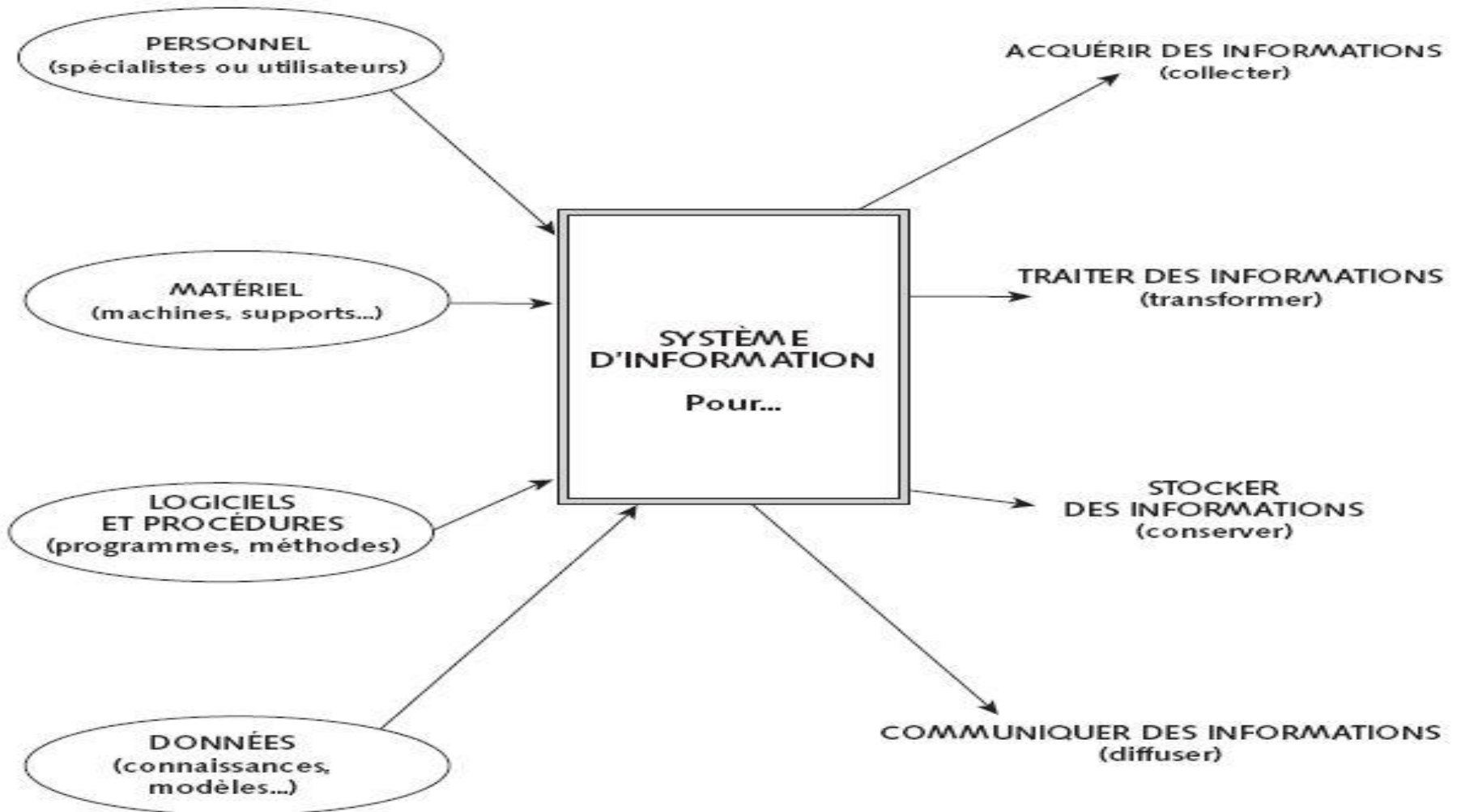
- **2- Qu'est-ce qu'un système d'information**
 - **Rôles fondamentaux**
 - L'acquisition
 - Le stockage
 - Le traitement
 - La sortie



B- le système d'information

- **2- Qu'est-ce qu'un système d'information**
 - **Les composants**
 - Les moyens humains
 - Les moyens matériels
 - Les logiciels et les procédures
 - Les données

B- le système d'information



B- le système d'information

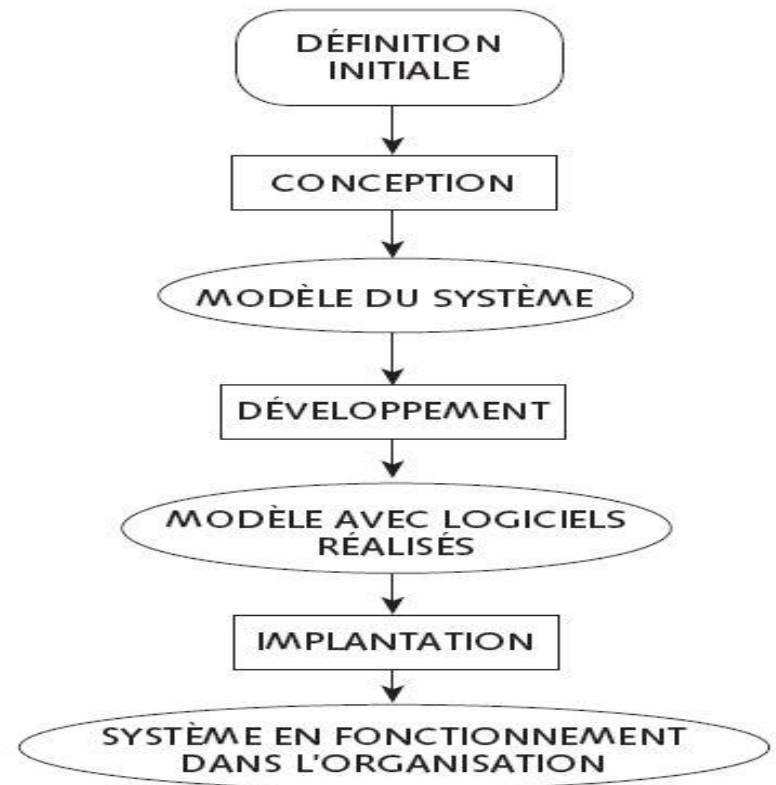
Niveau	Caractéristiques	Exemples
Individuel	Systeme utilisé par un seul individu, à son poste de travail. Cependant, cela ne veut pas dire qu'il le conçoit seul, ni au plan sémantique, ni au plan de l'architecture	<ul style="list-style-type: none">- Suivi de tableaux de bord par un contrôleur de gestion, équipé d'un micro-ordinateur et d'un tableur- Profession libérale (médecin)
Collectif	Plusieurs individus dans l'organisation utilisent le même système. Concerne une fonction, un service, un groupe..	<ul style="list-style-type: none">- La plupart des applications informatiques classiques: gestion de la paie, des commandes..- Système d'aide à la décision de groupe
Organisationnel	<ul style="list-style-type: none">- Accessible à l'ensemble des membres de l'organisation- Concerne toute l'organisation	<ul style="list-style-type: none">- Système de messagerie électronique généralisée- Système de consultation de documentation générale..
Inter-organisationnel	Des organisations différentes s'entendent pour échanger et traiter, par des voies automatiques, des informations d'intérêt commun	Échange de données informatisées (EDI) entre client et fournisseur (communication d'ordinateur à ordinateur)

B- le système d'information

■ 2- Qu'est-ce qu'un système d'information

■ Démarche de conception

- La conception
- Le développement
- L'implantation





C- Place et impacts du système d'information

- **1- Typologie des systèmes d'information***
 - Système d'information opérationnel
 - Système d'information d'aide à la décision
 - Système d'information de communication



C- Place et impacts du système d'information

- **2- Interactions du SI avec l'organisation**
 - Les facteurs déterminants du SI
 - Les facteurs environnementaux (technologiques, économiques)
 - Les facteurs internes à l'entreprise (taille, stratégie)
 - Les impacts du SI sur l'organisation
 - La réduction des coûts
 - La création de valeur ajoutée
 - La modification de l'organisation des processus



D- Acteurs et rôles

- **1- Les enjeux humains du SI**
 - L'ensemble des salariés
 - Les décideurs
 - Les informaticiens



D- Acteurs et rôles

- 2- Faire ou faire faire ?
 - Le recours à l'externalisation (*infogérance*)
 - Le périmètre (*fonction, processus, système*)
 - Les limites de l'outsourcing



D- Acteurs et rôles

■ 3- Les métiers

- Administration et gestion de la DSI (Direction des Systèmes d'Information)
- Conseil en système d'information et maîtrise d'ouvrage
- Production et exploitation
- Études, développement et intégration
- Support et assistance



E- le secteur informatique

- 1- Panorama du secteur
 - Les constructeurs du matériel
 - **IBM, DELL, HP, Apple, Sony, Toshiba**
 - Les éditeurs de logiciels
 - Le marché des OS (**Microsoft, Apple**)
 - Le marché des applications (**Sage, EBP, Ciel**)
 - Le marché des services
 - Les sociétés de services et d'ingénierie informatique (SSII)
(**Capgemini, Stéria et Unilog**)



E- le secteur informatique

■ 2- Associations professionnelles

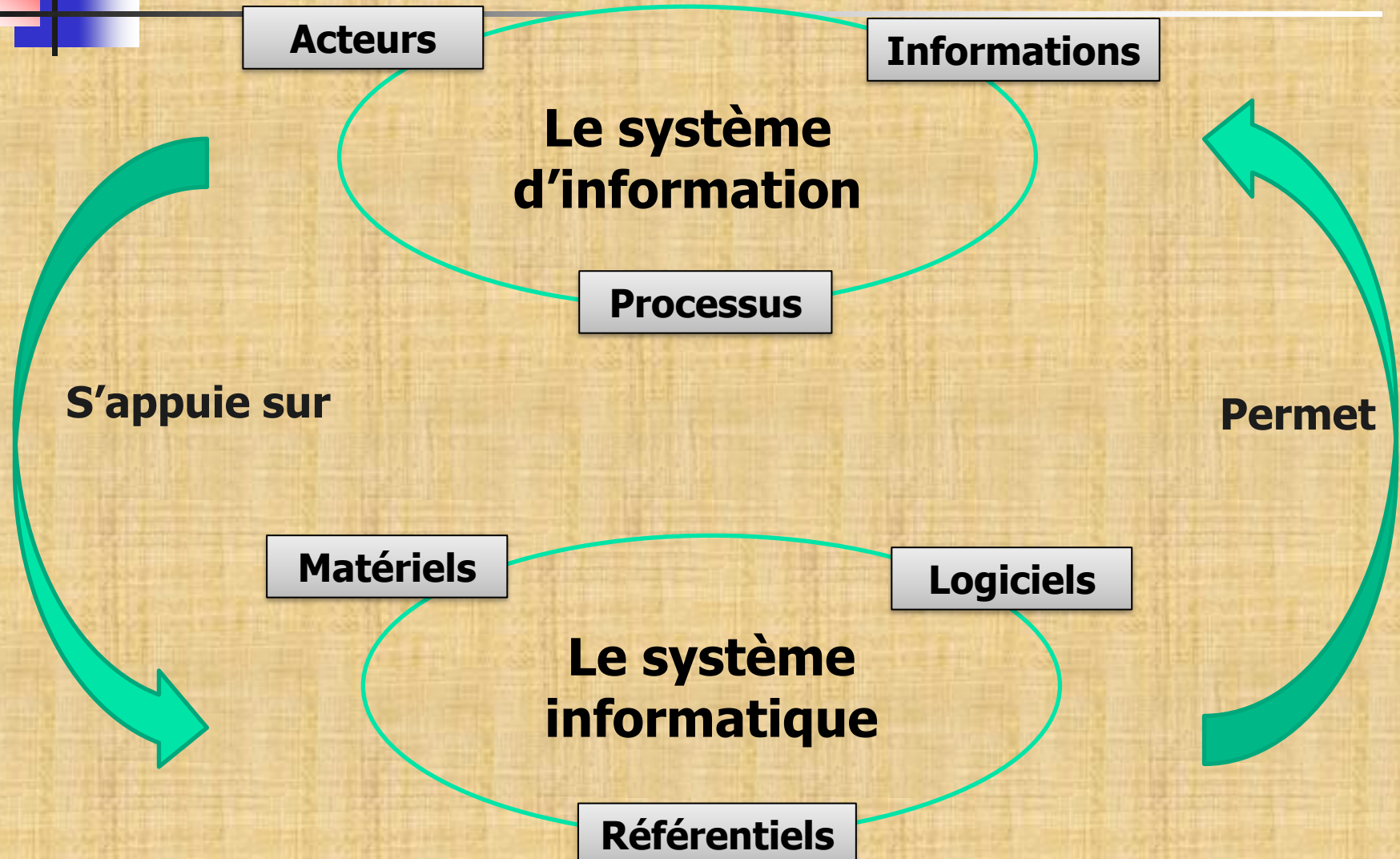
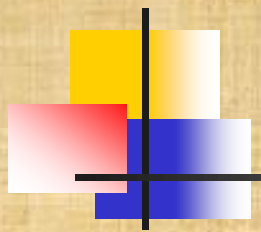
■ France

- **CIGREF** (développement des TIC)
- **CLUSIF** (Sécurité des systèmes d'information)
- **SYNTEC** (SSII membres du MEDEF)
- **CNIL** (Commission Nationale Informatique et Libertés)

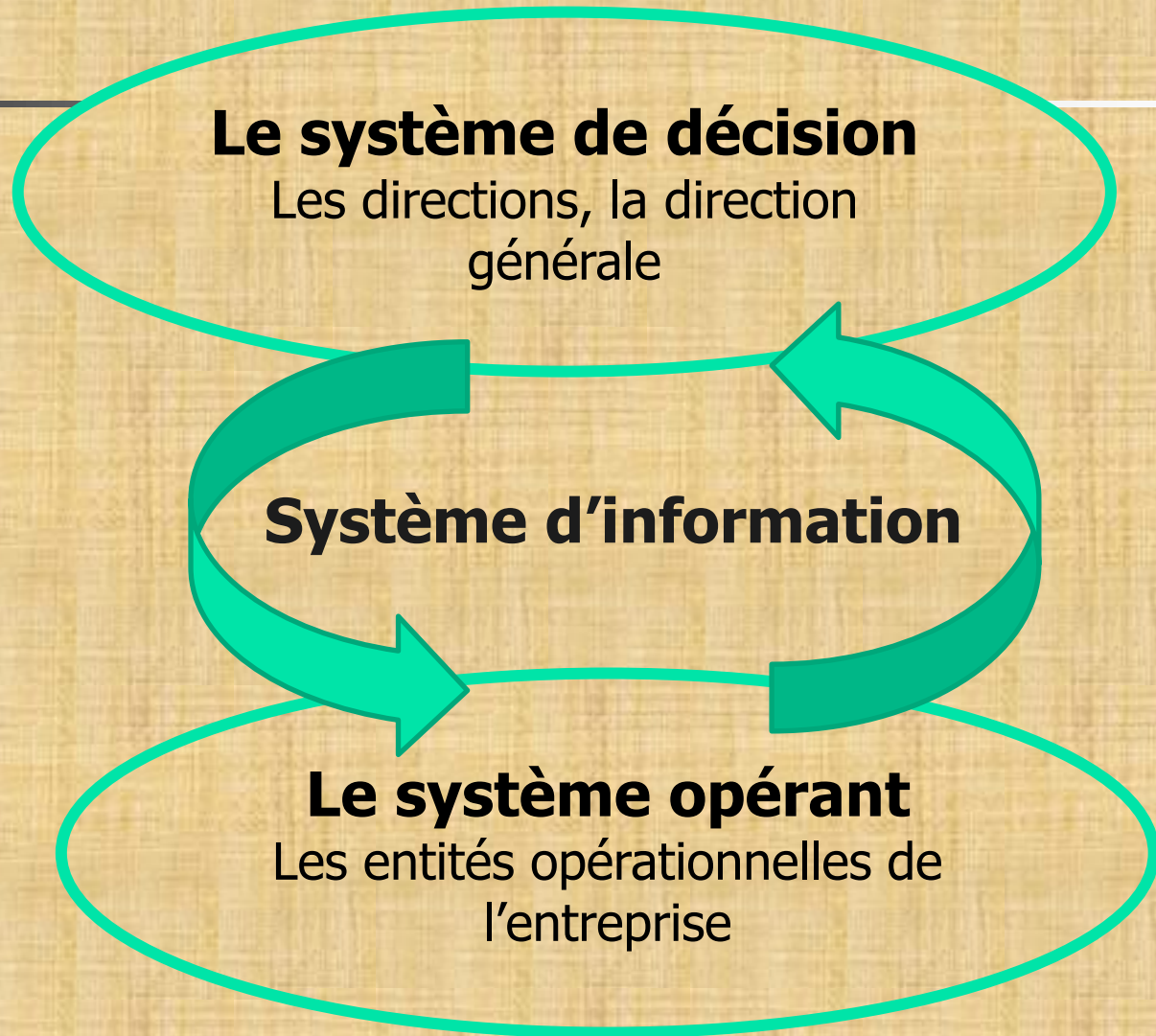
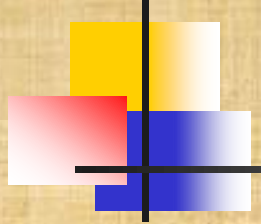
■ Maroc

- **APEBI** (Fédération des technologies de l'information, des télécommunications et de l'Offshoring)
- **CNDP** (Commission Nationale de protection des Données à caractère Personnel)
- **AUSIM** (Association des Utilisateurs des Systèmes d'Information au Maroc)

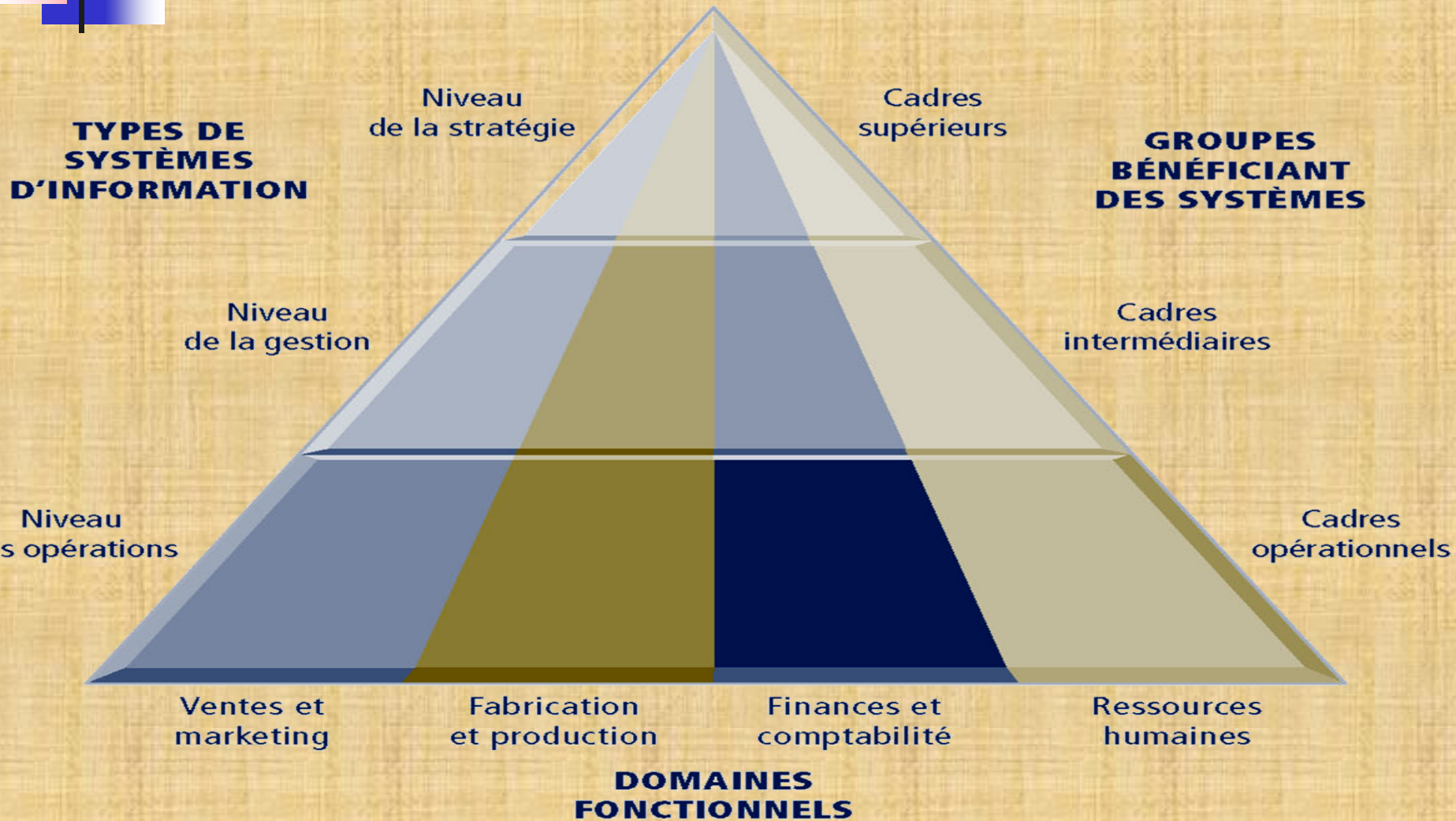
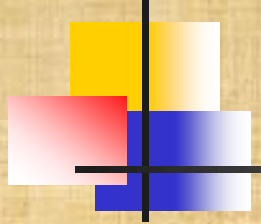
Systeme d'information et systeme informatique



Le modèle Opérations – Information - Décision



Principaux types de systèmes dans une organisation



Typologie des SI

	RÔLE DU SI	APPLICATIONS
Systeme d'information operationnel	Collecter, memoriser, traiter les donnees necessaires a la conduite de l'activite Automatiser , fluidifier et optimiser les processus	Achats, stocks, logistique Gestion de production, gestion des donnees techniques Comptabilite generale et analytique Paie et GRH Service apres vente, maintenance
Systeme d'information d'aide a la decision	Fournir des indicateurs pertinents sur l'activite Connaître les clients, offrir des outils d'analyse et de simulation Gérer la connaissance	Budget, tableau de bord des activites, reporting, simulations Analyse du profil client; datamining, logiciels experts (scoring) et statistiques (segmentation) Bases de donnees de connaissances
Systeme d'information de communication	Communiquer les informations en interne Echanger avec les partenaires (clients, fournisseurs)	Messagerie, reseau d'echange interne (workflow, intranet, groupware, portails d'entreprises) Echange normalises (EDI); reseau d'echange avec les partenaires (plateformes de e-commerce), sites web